**Handleiding: Acceptatietest**

Deze handleiding legt stap voor stap uit hoe je een acceptatietest uitvoert. Je leert wat een acceptatietest is, hoe je een testplan opstelt, scenario's bedenkt en hoe je een testrapport schrijft.

**Wat is een acceptatietest?**

Een **acceptatietest** controleert of een onderdeel van je app goed werkt, zoals de gebruiker dat verwacht. Je test bijvoorbeeld of het inloggen werkt met juiste én onjuiste gegevens. Je bedenkt per test meerdere scenario’s: eentje waarin alles goed gaat en eentje waarin er iets fout gaat.

Een acceptatietest is altijd gebaseerd op een **user story** met bijbehorende **acceptatiecriteria**. Deze beschrijven wat de gebruiker wil bereiken én wanneer je kunt zeggen dat de test geslaagd is. Op basis daarvan schrijf je de scenario’s en voer je de test uit.

**Stappen van een acceptatietest**

**1. Testplan maken**

In een testplan beschrijf je:

* Welke functionaliteit je gaat testen (bijv. inloggen, registratie, iets tonen op het scherm)
* Wat het doel is van de test (waarom je dit test)
* Welke testdata je gaat gebruiken (bijv. e-mailadressen, foutmeldingen, testteksten)

**2. Scenario’s uitschrijven**

Per testplan bedenk je minimaal twee scenario’s:

* **Positief scenario:** de gebruiker voert alles correct in en de app werkt goed
* **Alternatief scenario:** de gebruiker maakt een fout of er gaat iets mis, en de app geeft een foutmelding of handelt het netjes af

Een scenario bestaat uit:

* De actie die je uitvoert (bijv. naar scherm X gaan en knop Y indrukken)
* De situatie (bijv. met correcte of foute invoer)
* Het verwachte resultaat (wat zou er moeten gebeuren)
* Het werkelijke resultaat (wat er daadwerkelijk gebeurde tijdens het testen)
* Eventuele aanpassingen (moet er iets aangepast worden aan de app?)
* Uren (hoeveel tijd wordt er geschat voor een eventuele aanpassing)
* Wie heeft getest
* Prioriteit (laag / normaal / hoog, alleen als iets niet werkt)

**3. Testrapport schrijven**

Als je de scenario’s hebt getest, noteer je:

* Wat je getest hebt
* Wat het resultaat was
* Of het resultaat klopte met je verwachting
* Of er iets aangepast moet worden

**Let op!**

Voor **elke functionaliteit** dat je test maak je een testplan met bijbehorende scenario’s en testrapport. Bijvoorbeeld voor:

1. Inloggen
2. Registreren
3. Product zoeken
4. Bestelling afronden

**Zie het voorbeeld op de volgende pagina.**

**Voorbeeld: Acceptatietest - Inloggen**

**User Story**

Als gebruiker wil ik kunnen inloggen met mijn e-mailadres en wachtwoord, zodat ik toegang krijg tot mijn account.

**Acceptatiecriteria:**

* Bij correcte gegevens wordt de gebruiker doorgestuurd naar het homescherm
* Bij een fout wachtwoord verschijnt de melding: "Wachtwoord is onjuist"
* Bij een ongeldig e-mailadres verschijnt de melding: "E-mailadres is niet geldig"
* Bij lege velden verschijnt de melding: "Vul je gegevens in" met mijn e-mailadres en wachtwoord, zodat ik toegang krijg tot mijn account.

**Testplan**

**Functionaliteit:** Inloggen  
**Doel van de test:** Controleren of het inlogformulier correct werkt zoals de gebruiker het verwacht.  
**Testdata:**

* Correct e-mailadres: [test@example.com](mailto:test@example.com)
* Correct wachtwoord: Test1234
* Fout wachtwoord: fout1234
* Ongeldig e-mailadres: test@

**Testscenario’s opstellen  
  
Testplan 1: Cursussen zoeken met zoekbalk.**  
  
**Scenario 1 – Positief: Cursussen opzoeken.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Cursussen kunnen zoeken op title of trefwoord** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Je klikt op de zoekbalk. 3. Typ hier het trefwoord ‘html’ | | | | | |
| **Scenario** | **Cursussen zoeken op title en/of trefwoord.** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Alle cursussen met het trefwoord/titel ‘html’ worden op de scherm getoond. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Alle cursussen met het trefwoord/titel ‘html’ worden op de scherm getoond. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** | / | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Scenario 2 – Alternatief: Typ fout.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Cursussen kunnen zoeken op titel of trefwoord** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Je klikt op de zoekbalk. 3. Typ hier het trefwoord ‘htmk’. | | | | | |
| **Scenario** | Typ fout: htmk, i.p.v html | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Er wordt ‘Geen cursussen gevonden’ op de scherm getoond. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Er wordt ‘Geen cursussen gevonden’ op de scherm getoond. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Testplan 2: Cursussen sorteren met filters.  
Scenario 1 – Positief: Sorteren op ‘Populariteit’**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Sorteren op populariteit** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Klik op de dropdown menu ‘Sorteer op’ 3. Klik op de filterknop ‘Populariteit.’ | | | | | |
| **Scenario** | **Sorteren op populariteit** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Populariteit’ van meest populair naar het minst populair. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Populariteit’ van meest populair naar het minst populair. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Scenario 2 – Positief: Sorteren op ‘Rating’**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Sorteren op rating** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Klik op de dropdown menu ‘Sorteer op’ 3. Klik op de filterknop ‘Rating.’ | | | | | |
| **Scenario** | **Sorteren op rating** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Rating’ van meest naar het minst. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Rating’ van meest naar het minst. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Scenario 3 – Positief: Sorteren op ‘Duur’**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Sorteren op duur** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Klik op de dropdown menu ‘Sorteer op’ 3. Klik op de filterknop ‘Duur.’ | | | | | |
| **Scenario** | **Sorteren op duur** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Duur’ van meeste minuten naar het minst. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Duur’ van meeste minuten naar het minst. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Scenario 4 – Positief: Sorteren op ‘Standaard’**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Sorteren op standaard** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Klik op de dropdown menu ‘Sorteer op’ 3. Klik op de filterknop ‘Standaard.’ | | | | | |
| **Scenario** | **Sorteren op standaard** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Standaard’ | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Alle cursussen worden gesorteerd op ‘Standaard’ | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Scenario 5 – Positief: Favoriete Cursussen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Favorieten** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Wacht tot het dashboard is geladen. 3. Klik op het gewenste cursus. 4. Druk op de ster. | | | | | |
| **Scenario** | **Favoriete cursus(sen) worden getoond.** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Gebruiker ziet dat de ster geel wordt. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | De ster om als favoriet op te slaan wordt geel. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Scenario 6 – Positief: Filterinstellingen weergegeven**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Keuze van filters worden opgeslagen** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Wacht tot het dashboard is geladen. 3. Klik op de filterknop ‘Meer Filter’ 4. Klik op de gewenste filterknoppen. 5. Refresh de website. | | | | | |
| **Scenario** | **Keuze van filters worden opgeslagen.** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | De gewenste filterknoppen zijn steeds weergegeven op het scherm, nadat de gebruiker de website heeft re-freshed. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | De gewenste filterknoppen zijn steeds weergegeven op het scherm, nadat de gebruiker de website heeft re-freshed. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Testplan 3: Modal  
  
Scenario 1 – Positief: Modal wordt getoond.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Modal getoond.** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Wacht tot het dashboard is geladen. 3. Klik op de foto van een crusus. | | | | | |
| **Scenario** | **Er word teen modal met meer informatie getoond.** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Er wordt een modal getoont met meer informatie over de  Cursussen. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Er wordt een modal getoont met meer informatie over de  Cursussen. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Testplan 4: Alle favoriete cursussen te zien**

**Scenario 1 – Positief: Favoriete cursussen terugzien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Favoriete cursussen worden gegeven in het profiel.** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Wacht tot het dashboard is geladen. 3. Ga naar je profiel. 4. Klik op de filterknop ‘Favorieten’ | | | | | |
| **Scenario** | **Favoriete cursussen worden gegeven in het profiel.** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Cursussen die als favoriet zijn opgeslagen worden weergegeven bij de gewenste plek in de profiel. | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Cursussen die als favoriet zijn opgeslagen worden weergegeven bij de gewenste plek in de profiel. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Scenario 2 – Alternatief: Geen favoriete cursussen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Favoriete cursussen worden niet weergegeven in het profiel.** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Open de website. 2. Wacht tot het dashboard is geladen. 3. Ga naar je profiel. 4. Klik op de filterknop ‘Favorieten’ | | | | | |
| **Scenario** | **Favoriete cursussen worden niet weergegeven in het profiel** | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Omdat er geen cursussen als favoriet gemarkeert zijn staat er ‘Geen cursussen gevonden’ | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | In favorieten staat er ‘Geen cursussen gevonden’. | | | | | |
| **Aanpassingen** |  | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** |  | **Prioriteit** | Normaal | **Door** | Jowielynne |

**Testen uitvoeren**

**Scenario 1 – Positief: Correct inloggen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Inloggen** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Start de app 2. Ga naar het inlogscherm 3. Vul e-mail in: [test@example.com](mailto:test@example.com) 4. Vul wachtwoord in: Test1234   Klik op "Inloggen" | | | | | |
| **Scenario** | Correcte login met bestaande gebruiker | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Gebruiker wordt doorgestuurd naar het homescherm | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Na het klikken op inloggen verschijnt het homescherm. | | | | | |
| **Aanpassingen** | Geen | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** | 0 | **Prioriteit** | Geen | **Door** | Jason |

**Scenario 2 – Alternatief: Fout wachtwoord**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Inloggen** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Start de app 2. Ga naar het inlogscherm 3. Vul e-mail in: [test@example.com](mailto:test@example.com) 4. Vul wachtwoord in: fout1234   Klik op "Inloggen" | | | | | |
| **Scenario** | Ongeldige combinatie van e-mailadres en wachtwoord | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Foutmelding verschijnt: "Wachtwoord is onjuist" | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Er verschijnt een foutmelding “Wachtwoord is onjuist” op het scherm na het klikken op “inloggen” | | | | | |
| **Aanpassingen** | Geen | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** | 0 | **Prioriteit** | Geen | **Door** | Jason |

**Scenario 3 – Alternatief: Velden leeg laten**

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Inloggen** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Start de app 2. Ga naar het inlogscherm 3. Laat e-mail en wachtwoord leeg   Klik op "Inloggen" | | | | | |
| **Scenario** | Geen invoer bij e-mail en wachtwoord | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Melding verschijnt: "Vul je gegevens in" | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | Er verschijnt een foutmelding “vul je gegevens in” op het scherm na het klikken op “inloggen” | | | | | |
| **Aanpassingen** | Geen | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** | 0 | **Prioriteit** | Geen | **Door** | Jason |

**Scenario 4 – Alternatief: Ongeldig e-mailadres wordt niet gecontroleerd**

*Dit scenario is gemaakt als voorbeeld wanneer er een fout uit de test komt.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Inloggen** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actie** | 1. Start de app 2. Ga naar het inlogscherm 3. Vul e-mailadres in: test@ 4. Vul wachtwoord in: Test1234   Klik op "Inloggen" | | | | | |
| **Scenario** | Ongeldig e-mailadres wordt niet herkend als fout | | | | | |
| **Verwacht resultaat** | Melding verschijnt: "E-mailadres is niet geldig" | | | | | |
| **Werkelijk** **resultaat** | De homepagina wordt getoond na het klikken op “inloggen” | | | | | |
| **Aanpassingen** | Validatie toevoegen op e-mailadresformaat | | | | | |
| **Uitvoering** | **Uren** | 0,5 | **Prioriteit** | Hoog | **Door** | Jason |

**Testrapport**

**Wat heb je getest?**  
De inlogfunctionaliteit met correcte en foute invoer.

**Wat waren de resultaten?**  
Alle foutmeldingen worden correct weergegeven. De gebruiker wordt doorgestuurd bij correcte invoer.

**Conclusie:**  
De meeste scenario's werken zoals verwacht. Eén scenario (ongeldig e-mailadres) toont geen foutmelding. Hiervoor is een aanpassing nodig.